

## ○ 展望

### 【可持续发展管理】

管理体系建设	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 以企业可持续发展能力建设为核心，滚动开展可持续发展能力评估与管理工作。</li> <li>◎ 有效组织和推动公司可持续发展实践活动蓬勃开展，强化国际对标，不断提升可持续发展绩效表现。</li> </ul>
相关方沟通与回应	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 深化利益相关方参与，以可持续发展报告为平台，有效吸纳相关方意见。</li> <li>◎ 强化利益相关方专项沟通，就关键议题密切交流、共同探寻解决方案。</li> </ul>

### 【可持续发展实践】

立足持续发展	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 加大自主创新力度，研发新技术、丰富新业务、拓展新领域，创造企业发展新蓝海。</li> <li>◎ 继续努力为员工营造和谐的工作环境，提供良好的成长空间，实现员工和企业的共同发展。</li> </ul>
保障责任通信	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 努力保持世界一流的网络通信质量，不断强化应急通信保障能力与反应速度，实施更加严格的电磁辐射管理。</li> <li>◎ 进一步围绕客户消费的全过程，针对影响客户感知的各个环节，逐步建立起全面的“透明消费”服务体系。</li> <li>◎ 深入开展垃圾信息治理工作，在确保客户正常通信的前提下，依法治理大量群发并引发客户投诉的不良信息。</li> </ul>
减小数字鸿沟	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 推动移动通信网络向偏远地区自然村延伸，以丰富的涉农应用和特色惠农服务，为农业发展和农民致富提供有力支持，助建新农村。</li> <li>◎ 关注老年人、残疾人、少数民族等人群的特殊需求，针对性开发提供移动通信应用和服务，最大限度降低使用门槛，让移动通信服务惠及更多人。</li> </ul>
应对气候变化	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 逐步搭建科学的能源管理体系，全面管理企业环境足迹，达成年度减排目标。</li> <li>◎ 结合个人及不同行业的信息化需求，创新开发和推广低碳信息化应用产品，为低碳经济贡献力量。</li> </ul>
促进信息惠民	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 大力推进“无线城市”建设，在医疗信息化、教育信息化、便民信息化等领域继续探索发挥移动通信的变革作用，为社会发展议题提供信息化解决方案。</li> </ul>
投身社会公益	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 进一步发挥中国移动慈善基金会的作用，加大在教育发展、环境保护、弱势群体关怀等领域的公益项目投入，并有效激发员工参与热情，带动相关方共同参与志愿服务。</li> </ul>