

○ 专题：移动让世博更精彩

自2006年9月27日正式签约成为2010年上海世博会的全球合作伙伴以来，中国移动一直积极参与上海世博会的组织筹备、会期运行和通信保障等各项服务工作，为打造一届成功、精彩、难忘的世博会做出贡献。围绕“精彩世博 尽情移动”的参博主题，中国移动提出了为上海世博会提供“最前沿的科技、最精彩的展示、最贴心的服务”的庄严承诺（“三最”承诺），并建立全国人力和物力资源协调机制，全力做好各项世博工作。

中国移动世博工作关键数据

- ◎ 园区通信网络畅通无阻，多次克服话务高峰（最高达11,463爱尔兰），园区内掉话率小于0.1%、无线接通率大于99.8%（园区移动客户数最高达64万）；
- ◎ TD-LTE 精彩展演得到了高度关注，累计向270批次近4,000名VIP贵宾、以及超过2,000万世博参观者直接展示了TD-LTE 技术及其应用，中国国务院副总理张德江及全球各界领导和专家亲临体验，做出高度评价；
- ◎ 世博会期间累计接待游客逾310万人次，实现了184天全天候不间断安全运营；
- ◎ 已经有7.7万张世博手机票应用，12580世博信息查询累计达759万次；
- ◎ 园区三个营业厅业务办理量共计3.68万件，平均热线20秒内人工接通率超过92%，成功帮助园区游客畅游世博。

“在长达4年的世博合作中，中国移动走在了通信科技的前沿，从无到有建成并向全世界完美展示了具有我国核心知识产权的全球首个TD-LTE规模演示网，打造了上海世博会科技创新的重要亮点；克服一个个技术难关，与组织方共同推出了世博历史上第一张世博手机票，世博客流引导、移动视频即摄即传等创新应用扬起“科技世博”的风帆。世博移动通信网络服务从整体上提升了世博品质，经受了世博极端高话务量的考验，为世博平稳运行立下汗马功劳。通过多举措提升世博窗口服务质量，推陈出新建立信息亭，开展园区“红马甲”（志愿服务）等服务方式，为海内外世博游客提供了高水准的贴心服务。打造信息通信馆尽情展示未来信息生活的梦想与精彩，并成为园区为数不多实现不间断运营的企业馆。中国移动用满腔热情全面实现了为上海世博会“提供最前沿的科技、最精彩的展示、最贴心的服务”承诺，出色扮演了本届世博会赞助商、参展商、移动通信服务保障者和新技术推动者的角色，也为世博会留下了巨大而丰富的遗产。”

——上海世博会事务协调局局长 洪浩

【“最前沿的科技”】

TD-LTE 展示自主创新成果

中国移动成功建设并完成覆盖全园区5.28平方公里及9个重要场馆的TD-LTE演示网络，通过综合业务演示车、即摄即传、移动高清实况转播和天线海宝等丰富多彩的TD-LTE展演方式，全方位体现中国自主技术TD-LTE的先进性以及快速成熟的产品能力。

手机门票开世博先河

中国移动结合RFID技术，成功推出了方便游客出行的世博手机票，这是世博150多年来门票的创新变革，成为全球通信和世博历史上的“双首创”。

此外，公司还通过一系列信息化产品在帮助实现“低碳”世博。其中，世博无线官方网站作为世博会面向广大手机客户的宣传窗口，提供了便捷的综合信息平台。掌上世博会是世博历史上第一次将展示与移动通信技术结合，向手机客户提供随时随地、丰富逼真的世博实景展示服务。



◎ “天线海宝”机器人，集TD-LTE无线传输、自动控制与传感技术于一体

【“最精彩的展示”】

信息通信馆展现信息城市蓝图

中国移动联合打造的信息通信馆立足于信息通信技术发展史，展示了未来10年乃至更长时间的信息城市前景蓝图，完美契合了本届世博会的主题。世博期间还组织了汶川地震灾区儿童、玉树灾区优秀教师代表团参观等20多场公益活动，并举办中国国际象棋甲级联赛手机视频直播等10多场文化活动。信息通信馆不但为整个社会普及了信息通信基本知识，更通过移动信息化业务的展现和体验，让更多的客户切实感受到“移动改变生活”的内涵。

【“最贴心的服务”】

精品网络确保世博通信畅通

中国移动全力打造精品网络为世博通信保驾护航，有效确保了应对高达11,463爱尔兰的极端话务高峰，并通过实施33个单项节能技术，实现比传统建设方式能耗下降达30%，完美兑现了承诺。同时，建立了多线条、跨专业的综合网络管理机制，建立了“红橙黄蓝”分级多层网络应急管理机制及大话务量突发的世博网络安全管理模型，紧扣网管、应急、安全三大关键环节，开展多维度、深层次的综合评估，实施全程全网实时监控和分级管理，打造了放心网络服务世博。

个性化周到服务各类人群

中国移动为宾客提供了热情、周到的高质量服务，帮助客户解决各种棘手问题。充分发挥电子渠道的优势，如10086多语种服务、12580世博综合信息服务、园区内移动信息亭、客流引导系统等一系列世博应用，切实满足各种服务需求。同时，营业厅现场工作人员积极热心地帮助国内外游客，平均每天受理业务超过200件。“红马甲”志愿者服务队主动关爱老人、儿童、学生等群体，营造了温馨和谐的参观环境。

“ TD-LTE的演示不仅是世博会的亮点，而且象征着我国可以在通信行业上走在世界的前列，从三代到四代我们还可以继续创新，取得更大的成绩！”

——中共中央政治局常委、国务院总理 温家宝



◎移动员工向参观者演示TD-LTE移动高清视频监控和即摄即传业务

“ 信息通信馆应用了先进的展示理念、具有行业特色的创新展演方式，以互动娱乐的形式巧妙地带动游客了解信息通信行业特色，为信息通信科技的普及作出了应有贡献。”

——原工业和信息化部部长 李毅中



◎功能强大的移动信息亭方便游客

“ 中国移动的世博建设成果显著，特别是能提供高速下载服务的TD-LTE技术令人印象深刻，基于TD-LTE的移动高清实况点播等业务应用效果非常好。世博舞台上展示的掌上世博会、手机钱包等世博手机应用也非常贴近城市人的生活。中国移动世博信息机制作的个性化充值卡，是份很值得留念的纪念品。”

——国际电信联盟秘书长 哈玛德·图埃