



◎在甘肃，实现公交线路实时监控，方便乘客



◎在河北，推出社区终端机，方便社区居民一键获取社区服务

## 【拓展便民信息化】

2010年，中国移动继续拓展移动信息服务的便民、利民功能，服务百姓民生，努力提供更加安全、方便、高效的移动生活体验。

### 便利市民生活

公司积极与政府部门、社会服务部门紧密合作，发挥技术优势，为市民生活提供便利。

**在江苏**，依托物联网技术，全力推进“智慧民生”建设工作。在供水方面，通过在关键点上加装物联网传感设备，帮助管理人员实施数据监控；在供电方面，建设了电量采集与运行管理系统平台，在关键电力监控节点安装物联网传感设备；在供气方面，实现气流量、气压、温度等各类运行状态数据的遥感传送，防止漏气、过压，预防安全隐患。

**在河南**，积极探索大型社区信息化建设新路，成功打造大型社区物业管理平台，目前已实现了26个社区5万余人的水电费、物业费、社区通知等信息的便捷发布。同时与洛阳市劳动和社会保障局合作，建设洛阳市12580家庭服务呼叫中心，实现找保姆、保洁、家教、快递等的“一站式”服务。

**在湖南**，与省国税局合作开通12366纳税服务热线。广大纳税人通过热线电话，可即时进行税法查询、举报投诉建议，最大限度地为纳税人提供权威、准确、快捷的纳税咨询服务。

**在海南**，开展国际旅游岛手机支付、电子票券等应用试点工作，制定了电子票券平台建设方案。该平台包括电子票券、商圈联盟和终端管理三大功能模块，可用于旅游景点门票、电影票等票券类商品的销售、流通及验证，商圈会员管理及会员身份验证等。

### 助建“平安社区”

中国移动还积极通过移动通信技术，助力构建“平安社区”。

**在江苏**，与南京警方启动移动“关爱通”监护系统。警方可利用该系统直接“定位”失踪人员，方便寻找失踪的老人或孩子。同时“关爱通”监护终端可以在非法侵害者未察觉的情况下传回现场声音，为警方实施解救提供帮助。此外，联合相关政府主管部门开展“技防城”和“平安通”信息化项目，已实现对徐州市铜山城区63处治安点、道路卡口、居民社区的社会治安与交通状况的即时监控。

**在西藏**，搭建1211006短信报警平台，方便聋哑人进行报警。

## 保障食品安全

为了有效应对日趋严峻的食品安全问题，中国移动在2010年继续强化“动物溯源”和“食品溯源”等相关信息化应用，实现对食品生产各个环节的有效追踪，帮助从源头和流通环节上杜绝不合格食品流入市场，保障消费者放心消费。

**在安徽**，与省农委积极合作，开展动物溯源系统建设，通过标志编码、标志佩戴、身份识别、信息录入与传输、数据分析和查询，实现动物从出生到防疫、运输、屠宰、消费各环节的全程监控，使数据获取更加高效，使数据分析更加全面、便捷。

**在海南**，与省农业厅、新华社海南分社合作，建立海南冬季瓜菜质量安全田头监管系统，有效解决了客户信息接入中“最后一公里”的挑战及农产品种植生产、农药与化肥残留量监管等质量安全管理问题。农业管理部门指派的田头信息员可以手持专用无线智能终端在田间地头采集实时生产数据并直接服务于种植户；而瓜菜产品在上市后，消费者和消费监管部门又能通过公众服务平台对产品进行溯源——由此建起覆盖全省的瓜菜质量田头监管系统。

**在陕西**，积极与工商局合作建立食品安全流通稽查系统，工商执法人员可以通过移动终端直接查询已备案的食品条码、名称、规格等相关数据，显著提升了食品安全的监管和处理的工作效率。

## 搭建就业平台

就业难是当前社会亟需解决的重要问题之一。近年来，就业供求信息不对称，已成为就业难的三大主要矛盾之一。为了缓解社会就业压力，公司打造了“求职通”系列信息平台，求职者可以通过12580、12582、短信、彩信、互联网、WAP、手机客户端等多种途径，获得丰富的就业信息，打造了便捷、高效、低成本、可靠的求职方式。

2010年，公司已在江苏、广东、浙江、湖南、福建、甘肃等省开展“求职通”业务试点工作。截至2010年底，“求职通”已为500万人次提供了就业服务。

### 发挥信息优势，促进就业增长

在江苏，与省人力资源和社会保障厅合作，打造了“求职通”信息服务平台。该平台创造了“信息找人”、主动推送、高度匹配的新模式，为广大求职者提供了高效、便捷的就业信息服务。

- **确保信息的真实性、可靠性。**“求职通”平台建立严格的“自动+人工”两级审核流程。首先进行关键字过滤，再定期人工抽检，并将发布虚假信息的企业列入黑名单。
- **提升服务的全面性、便利性。**求职者可使用手机客户端和网络等多种渠道进行信息的登记、录入和查询；招聘方也可通过互联网、数据专线、客户经理等渠道进行需求的上传，并按照规范化模版进行登记，确保登记完整、无遗漏。
- **自动匹配，提升信息传递的精准性、快捷性。**系统可满足服务1,000万求职者，容纳1,000万条岗位信息，可匹配下发信息700万条/天的要求。

截至2010年底，“求职通”平台累计向定制客户发送政策宣传短信1,500万条，招聘会信息300万条。平台每日动态更新岗位数量达5,000个，匹配求职者人数为39万余人，客户与企业招聘需求匹配率达78.26%。



◎在海南，建立冬季瓜菜质量安全田头监管系统

“ 天天跑招聘会，人山人海的挤来挤去，却一直没找到理想的工作。后来在同学的推荐下，开通了“求职通”服务。试着登记了自己的求职意向，第二天开始就收到了匹配的岗位信息，有些跟我的专业还十分对口。联系了几家单位后，获得了面试机会，现在已经跟一家企业达成了录用意向，过两天我就可以去上班了！”

”

——江苏求职者小林

未来，中国移动将进一步提供丰富的面向社区的综合信息化应用，满足居民生活多方面的信息化需求，提升社区管理效率和服务水平，为便利百姓生活做出努力。