

○ 促进信息惠民

据中国工业和信息化部统计，截至2010年底，全国移动电话用户达到8.59亿户，手机对于社会生活的影响和改变逐步显现。中国移动2010年提出了“移动改变生活”的新企业愿景，并以此为指引，不断创新，致力于以更加丰富和个性化的移动通信和信息服务为个人生活带来便利，为社会可持续发展议题提出解决方案，让大众的生活更美好。

2010年，公司持续推进物联网和“无线城市”的发展，在大力建设承载网络的同时，开发丰富多彩的面向政府、企业和个人的“无线城市”信息化应用。“无线城市”作为继“水、电、煤气、交通”外的第五项城市基础设施，已经成为城市的重要组成部分。截至2010年底，中国移动已经在中国14省、77地市开展了“无线城市”建设，极大地促进了所在区域的发展。

- ◎在政府信息化应用中，提供政府无线门户、移动办公、以及警务通、城管通、环保通、工商通等政府各部门业务应用系统，为政府提供了高效、便捷的信息化服务手段。
- ◎在行业信息化应用中，积极推动金融、旅游、商贸服务、医疗卫生、教育、公共事业等各种行业应用，加快了各行业信息化的进程，帮助实现信息化与工业化的融合。
- ◎在个人信息化应用中，将手机电视、多媒体服务、手机动漫、手机音乐、天气预报、文化娱乐等应用集中展现，使个人可以畅享移动信息化带来的丰富选择和便利生活。

2010年，公司积极探索基于移动互联网和物联网的惠民应用，在提升医疗卫生保健水平、促进平安校园建设和便利市民生活等多方面做出了有益尝试。

【探索医疗信息化】

医疗卫生信息化作为中国医疗改革的重要组成部分，正成为提升公众健康意识、强化疾病防控能力、提升医疗系统效率、缓解医疗资源紧张局面的重要手段。中国移动充分发挥自身网络和技术优势，探索以移动通信技术与服务为平台，以医疗资源为服务纽带，促进医患互动和居民健康管理，帮助解决百姓看病难题。

医院信息化解决方案

公司推出医院信息化解决方案，将多种信息化应用整合为一体，为医院与公众、医生与患者以及医生之间搭建方便、快捷的沟通桥梁。

在天津，从2009年起，与泰达国际心血管医院合作，构筑了医疗行业应用平台——“医患通”。该平台整合了呼叫中心、视频探视、移动诊室等多种功能，通过语音、短信、互联网、视频等多位一体的服务方式，搭建起医院、医生、患者三方之间的多渠道信息化沟通平台，为方便医院内部管理及医患信息即时交互提供了强有力的手段。目前，该平台已在天津市以及全国其他省区45家医院应用，视频探视每月使用用户达1,500人次，移动诊室有300多位医生正在使用。

在江苏，与无锡市中医院联合建设“医信通”平台，在医院信息系统与通信系统融合的基础上，实现了医院、医生、患者三方的互动沟通。截至2010年底，注册用户已经超过了10万人，月均使用用户超过5,000人。

公司还结合12580客户服务热线，提供以预约挂号为代表的面向个人客户的电子医疗服务，为缓解因医疗资源紧缺导致的看病难、排队队长等问题发挥了积极作用。

在广东，搭建12580电子医疗服务体系，面向个人和家庭客户提供预约挂号、健康信息导航、医院信息查询、电子健康杂志等多项服务。客户在12580预约挂号时，可用手机支付挂号费，在收到二维码后，到医院自助终端刷码打印挂号凭证，即可直接到诊室就诊。该项服务大大节省了客户排队挂号、交费的时间，尤其便利了非市区居民的挂号就诊。截至目前，已有9个地市的93家医院接入12580电子医疗服务体系，服务超过450万客户。

在内蒙古，推出12580健康导航业务，提供医疗信息查询和医疗机构电子化服务。其中医疗信息库中已收录了646家医院、2,005名医师、5,272种药品、32种常见疾病等相关医疗信息。医疗机构电子化服务主要为用户提供电子预约挂号、医疗检查值发送、专家热线三大功能。2010年1月至8月，用户累计查询12580医疗信息55,752次；电子预约挂号成功挂号17,006宗，爽约率非常低。

其他典型医疗信息化应用

医药信息化服务：公司积极开发药品电子标签智能监管应用，运用RFID和二维码技术，实现了药品生产和流通的全程监管。同时，公司进一步构建“安全用药、合理用药”移动信息服务平台——“药讯通”，向公众定期传递关于合理用药、科学保健和饮食养生的信息，以及有关药品监督权威部门最新政策动态及药品的重大不良反应事件的通知。

卫生应急指挥信息系统：为了降低突发性公共卫生事件及重大灾害事件的影响，公司积极开发卫生应急指挥信息系统，以实现卫生危机事件的及时发现、上报和统一接报，并结合电话定位、GIS定位等方式确定位置，最终实现统一指挥、联合行动，并完成记录和存档，切实保障人民群众的健康与生命安全。

社区健康信息平台：公司与有关部门合作有效整合多类健康档案信息，如医疗服务数据、疾病控制数据、儿童保健数据、妇女保健数据及疾病管理数据等，并以此为基础，向社区公众提供全面保健管理、疾病预防等医疗信息。



◎ 在广东，开设12580预约挂号服务专席

创新医疗信息化应用

- ◎ 在山西，自2008年起开发移动远程医疗项目。截至2010年底已建成3个乡镇远程会诊中心，1个县级远程会诊中心和1个省级远程会诊中心，实现了3个乡镇卫生院、应县人民医院与山西省儿童医院、妇幼保健院的省、县、乡三级远程医疗会诊。
- ◎ 在上海，为提高救护车出动效率，配合120医疗急救中心，搭建手机呼叫120即时定位系统，可实现5秒完成迅速定位，准确获取手机求助客户的位置信息并反馈给120急救受理系统。该系统试运行前3天的定位总量即高达5,574次。
- ◎ 在广东，与省食品药品监督管理局联合创立中国首个“安全用药、合理用药”移动信息服务平台。公众能够通过手机每周获得3至5条关于合理用药的信息和专家咨询建议。截至2010年底，累计用户达170万人次，专家咨询累计达29万次，每月活跃用户为33万。
- ◎ 在河北，联合石家庄市疾病预防控制中心联手打造“疾控信息系统”，集办公管理、免疫规划管理功能于一身，促进石家庄市免疫规划工作全面实现信息化。该系统已覆盖全市所有接生医院和90%的门诊。
- ◎ 在广西，积极搭建居民电子健康档案管理平台，已开通南宁市130家社区卫生服务机构的点对点专线，助其及时了解和掌握社区居民的健康状况和疾病构成，有针对性开展疾病管理、采取有效预防措施，全市260万市民将从中受益。

信息新农合，健康新农村

2009年，中国移动与贵州省卫生厅签订战略合作协议，针对贵州省新农合信息化工作多年来存在的发展不平衡、缺乏数据共享、缺乏维护支撑、管理不闭环等突出问题，共同建设和推广新型农村合作医疗信息管理系统。截至目前，该系统已覆盖贵州48个县、579个乡镇、3,095家医疗机构，全省2,000万农民可以享受到新农合即时报销、补贴服务。

项目中，中国移动为贵州省卫生系统建设了一个五级（省、市、县、乡、村）无缝覆盖的专用业务网，并建立了统一的数据中心，实现了包括参合管理、资金管理、本地直补、跨区直补、决策分析等10大功能。

对农民：该系统是目前全国唯一实现“省、市、县、乡、村”五级联网的医疗信息化项目，可以实现全省即付即补，简化就诊报销流程，即时结算、直接减免，真正让农民“小病不出村，大病不出县”。该系统还实现了参合农民就医跨区直补、异地报销，简化了参合农民异地就医的繁琐手续，

大大缩短了领取补偿金周期，免去了农民跨区报销的麻烦。

对政府：政府管理部门可以通过该系统对新农合基金使用、报销过程进行全程监控审核，所有费用公开透明、一目了然，有效杜绝了不规范用药和不规范报补，确保国家惠民资金落到实处。

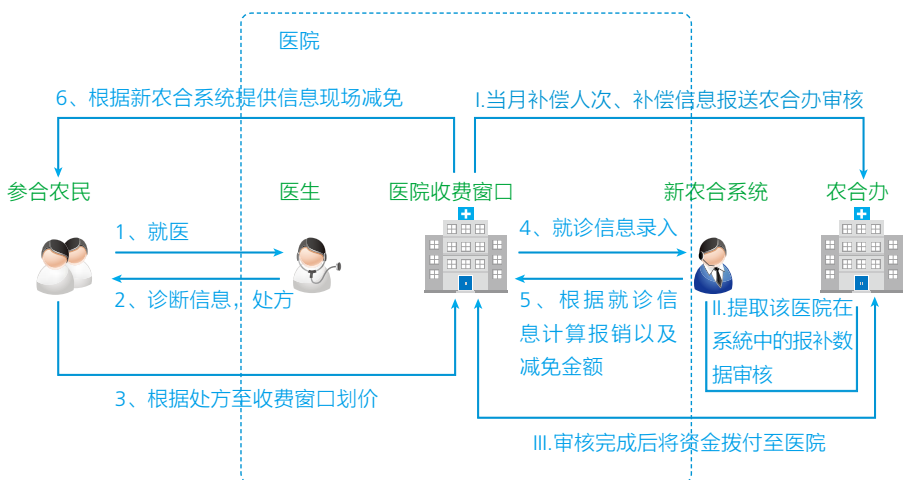
对医院：系统实现了全省统一、全省通用、全省共享的数据大集中平台，大大提高了医疗机构的工作效率。以门诊台账管理为例，过去7-10天的工作量，现在仅需半个小时即可完成。

该项目创造了“移动+医疗”、“以租代建”的新农合信息化合作模式，被世界卫生组织总干事陈冯富珍称为“贵州模式”。目前，以“新农合”项目为切入点，中国移动计划在此基础上进一步开发民政优抚、健康档案系统、应急指挥系统、疫情上报系统等延伸应用，为构建“健康新农村”做出新的贡献。

新型农村合作医疗

新型农村合作医疗，简称“新农合”，是指由政府组织、引导、支持，农民自愿参加，个人、集体和政府多方筹资，以大病统筹为主的农民医疗互助共济制度。新农合制度在很大程度上解决了农民看病难、看病贵、因病致贫、因病返贫的问题，受到广大农民群众的支持和积极的回应。

● 贵州新农合医疗信息管理系统流程图



中国移动在医疗信息化领域的探索才刚刚起步。未来，公司将继续开发和丰富医疗信息化应用，配合卫生管理部门全力推进医疗信息化进程，探索移动医疗的各种合作模式，为有效缓解当前中国医疗资源紧张、医患信息不对称等难题，针对性提升医疗卫生系统效率，普及卫生保健和疾病防控知识等探索解决方案，为提升社会整体的医疗保障水平做出积极尝试。