

## 【信息化助力社会环保】

随着电子阅读、远程办公、智慧交通等低碳ICT方案的日益广泛应用，ICT为社会整体节能减排发挥的推动作用正在显现。2010年5月，世界自然基金会在其发布的报告《低碳通信方案在中国：减排贡献及减排潜力》中提到，2009年中国移动通过向社会提供低碳ICT解决方案直接带来二氧化碳减排量为5,820万吨，是其自身排放的6.5倍。中国移动正在通过不断创新的个人及行业信息化应用，为引导建立更加低碳环保的消费和生活方式、促进经济发展方式的绿色转变做出积极的探索。

### 个人信息化应用

中国移动在为客户提供便捷的信息化应用的同时，不断提升电子化客户服务水平，推广手机阅读等全新的绿色消费方式，帮助减少客户使用相关产品与服务中的环境足迹。

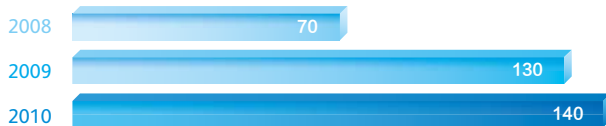
**拓展电子化服务：**中国移动近年来加大电子渠道建设力度，目前已形成网站、热线、短信、WAP、自助终端等完善的电子渠道体系，推出了网上交费、网上选号、网上客服等多项特色服务举措。2010年，公司继续推出了网站中文关键字模糊查询、www.10086.cn统一门户、全国统一的手机营业厅等多项电子化服务举措，进一步方便客户使用。仅2010年12月，电子渠道（不含空中充值和咨询查询）业务办理总量就达到4.4亿件，同比增长26%，在方便客户办理业务的同时，有效减少了交通和其他实体资源的消耗。

#### ● 中国移动电子渠道业务办理占比（%）



\*2010年起，计算口径由占有渠道（电子渠道和自营厅）的比例调整为占全渠道（电子渠道、自营厅和社会渠道）的比例。

#### ● 中国移动空中充值数额（十亿元）

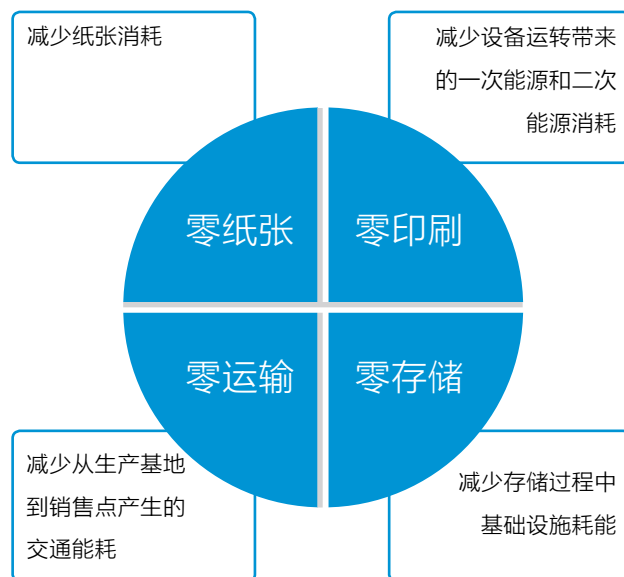


**推广绿色账单：**中国移动139邮箱业务通过推广使用139邮箱接收通信、金融行业电子账单的创新方式，倡导“低碳环保”理念，减少纸张使用和碳排放。2010年，公司将139邮箱电子账单作为全球通客户标准服务，大力推进电子账单普及。

**创新手机阅读：**中国移动在国内通信运营商中率先推出手机阅读业务，基于“用户全国服务、内容一点接入、业务统一运营、产品全国推广”的手机阅读基地，推动无纸化发行，减少印刷、运输、仓储、销售等中间环节，降低出版发行成本和相关环境足迹。目前，公司已与国内多家知名出版社及大型原创文学网站合作，在中国移动电子书阅读平台上实现了传统图书或优秀原创作品的无线出版发行。



◎ 在甘肃，向客户展示手机阅读业务



◎ 手机阅读减排原理说明



◎ 在河北，为钢铁公司厂区安装污水计量监测设备



◎ 在上海，中国移动校园“绿箱子”公益环保行动正式入驻世博公众参与馆

## 行业信息化应用

中国移动大力开发“车务通”、“物流通”等低碳行业信息化应用，帮助相关行业减少碳排放。同时，创新开发环保信息化应用，为实现更加严格的污染监控与环境管理提供技术手段。

**在福建**，联合厦门公交集团在2010年成功上线了公交智能调度系统，对厦门地区3,000辆公交车实现智能系统覆盖，帮助管理部门进行线路优化和调整，方便市民“低碳出行”。厦门地区3,000辆公车每日乘客吞吐量可达50万人，实现智能系统覆盖后，相较私家车，每天每公里行驶可减少4.9吨碳排放。

**在河北**，与河北高速公路管理局合作，建设“路况信息带状发布平台”，并于2010年6月17日正式启用，通过发布即时交通信息，有效减少高速公路拥堵和事故发生。启用后5个月内，在单向车流量增加13%的情况下，因道路拥堵引发的二次事故下降了31.25%，1小时以上的道路拥堵事件降低了13.95%，汽车燃油消耗和废气排放大幅减少。

**在湖北**，与零售商合作，大力推广电子购物券应用。已成功拓展了多家大型省级连锁零售商及200余家地市级连锁零售商，客户持券可以在全省4,000多个POS机上方便的购物，避免了实体购物卡的浪费，有助于社会的节能降耗和资源节约。2010年，全省累计下发电子购物券48.36万张。

**在江西**，建设环鄱阳湖生态监控系统，在相关地区利用移动GPRS网络技术实现无线监测，共布设监测点879个，实现鄱阳湖水文、水质和气象的实时监测和监控。此外在全省农村乡镇主要水库、重要河流安装了1,500个数据采集点，使水情信息缩短到2分钟就能收齐。

## 带动社会参与环保

中国移动积极参与和支持各类环保公益活动，促进全民关注环境保护。

**在福建**，于“世界湿地日”期间，组织公司青年志愿者跟随环境专家到闽侯县荆溪镇关中村禄家岛开展“携手保护湿地”志愿者环保行动，让参加者在考察体验、生态环境课堂学习等活动中，增强生态保护意识及从我做起保护生态的志愿精神，并带动身边的人共同保护生态环境。

**在新疆**，组建“环保先锋队”并开展“城市低碳行动，移动率先行动”的低碳环保活动，以旧衣改造走秀、知识问答、短信互动等形式，促进低碳环保知识进入社区。

**在西藏**，联合相关部门共同举办了“高原绿色希望工程——湿地保护计划”，共捐资50万元人民币，主要用于甘曲湿地的水渠开辟、湿地界碑建设及湿地保护公益宣传。

2011年，中国移动将运用系统科学的方法持续推进“绿色行动计划”，完善能源管理，积极引入更加节能的网络设备，持续推动网络结构优化和升级；加大自然冷源和绿色能源使用力度，优化制冷结构和能源使用结构；大力推广成熟节能新技术、新产品和新工艺，提升系统整体用能效率。同时，联合上游供应商和下游客户，推进产业链节能创新，以丰富的低碳信息化应用为建设低碳、环保社会做出积极贡献。