

○ 关于本报告

本报告是中国移动通信集团公司（简称“中国移动”）的第五份企业社会责任报告，时间跨度是2010年1月1日至2010年12月31日。报告同时发布中、英文版本。自2011年起，本报告正式更名为“可持续发展报告”。

报告编写遵循联合国全球契约（United Nations Global Compact）十项原则，参照全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）的可持续发展报告编写指南（G3）和通信行业报告编写补充标准，同时突出中国移动的企业特点和行业特色。报告还参考了《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR1.0）》。

内容选择

遵循GRI关于确定报告内容的“重要性、相关方参与、可持续发展背景和完整性”原则，结合企业实际，中国移动通过以下方法确定报告内容：

- ◎ 企业发展战略分析；
- ◎ 通信行业可持续发展议题相关性和重要性识别；
- ◎ 关键利益相关方访谈；
- ◎ 报告延续性和可比性分析。

2010年报告将会在GRI的框架内，重点对以下内容进行总结：

- ◎ 2010年可持续发展战略与管理实施（参见第7-11页）；
- ◎ 2010年六大关键议题和相关实践（参见第12-49页）。

报告范围

如无特别说明，本报告所有案例与数据均来源于中国移动通信集团公司及其在中国31个省（自治区、直辖市）、香港特别行政区、巴基斯坦的运营子公司以及中国铁通集团有限公司等下属公司。

资料收集

2010年报告的数据与案例收集主要通过：

- ◎ 中国移动内部相关统计报表；
- ◎ 中国移动企业社会责任电子信息系统：中国移动于2008年建立了企业社会责任管理指标体系，并在2009年3月实现企业社会责任电子信息系统正式应用，逐季进行相关数据和案例的收集；
- ◎ 中国移动2010年优秀企业社会责任实践评选：从2008年开始，中国移动引入外部专家与公司内部专家共同对年度企业社会责任实践活动进行评优。

货币

如无特别说明，本报告所示金额均以人民币列示。

未经审核数据

如无特别说明，本报告所示数据均未经审计。

● 中国移动基本信息

公司名称	中国移动通信集团公司
注册资本	518亿元
成立时间	2000年4月20日
资产规模	超过万亿元人民币
总部地址	北京市西城区金融大街29号
所有权性质	全民所有制
上市方式	全资拥有中国移动（香港）集团有限公司，由其控股的中国移动有限公司在境内31个省（自治区、直辖市）和香港特别行政区设立全资子公司，并在香港和纽约上市