

## ○ 董事长致辞

### 【移动让生活更美好】



王建宙  
中国移动通信集团公司 董事长

随着智能终端的普及和移动网络宽带化，移动互联网时代已全面到来，正在以无处不在的网络接入、随身个性的业务应用、开放共赢的创新模式，爆发出巨大的生机和活力。与此同时，物联网也呈现蓬勃发展势头……所有这一切，令移动改变生活的进程明显加快。在农村，农村信息网为农民提供农技支持、农产品商情、就业信息等贴身服务，基于移动通信技术的科学种植、远程管理和产品溯源等系统正在迅速改变传统农业生产方式；在城市，各类移动信息应用在交通调度、食品安全、市政管理、商业金融、教育文化、医疗保健等方面不断发挥效率提升和结构转变的巨大作用，“无线城市”触手可及。

移动不仅仅改变着我们的生活，它让我们的生活更加美好。

作为全球客户和网络规模最大的通信运营商，让移动通信为最广大人群带去更丰富的应用、更美好的生活，是中国移动的事业追求和使命所在。正因为如此，中国移动以“移动改变生活”为愿景，致力于创新地开发和提供丰富的移动信息化解决方案，在便利个人生活、发展“无线城市”、建设新农村、促进低碳社会、改善百姓民生等诸多方面做出切实努力。

我们高度重视技术研发与创新，积极探索通信产业发展的新业务、新模式和新领域，不断寻求产业蓝海。我们努力为员工成长搭建平台，创造和谐工作环境，使其成为公司可持续发展的内在动力。我们努力提升网络和服务质量，积极回应客户诉求、保障客户合法权益，创造“满意100”服务。我们致力于减小各类数字鸿沟，让信息化真正能够为不同地域、不同年龄、不同民族、不同条件的人群带来改善生活的助力。我们持续关注气候变化，在全面管理自身环境足迹、成功达成减排目标的同时，积极开发环保与低碳信息化应用，为社会整体低碳转型提供支持。我们大力推进“无线城市”建设，为个人全面提供信息服务、为行业量身定制解决方案，推动民生改善、激发经济活力、创造良好的社会与环境效益。我们时刻不忘做良好企业公民，持续投入支持教育、扶贫助困、推动就业、回馈社区，为社会和谐发挥应有作用。2010年，中国移动上市公司连续第三年作为中国内地唯一公司入选道·琼斯可持续发展指数，同时入选首次发布的恒生可持续发展企业指数，这是对我们履行企业社会责任、追求可持续发展的努力与成效的肯定。

我们相信，企业自身的可持续发展与社会整体可持续发展相互依存、密不可分。在“移动改变生活”的进程中，中国移动将坚持与利益相关方“和谐共成长”的长期承诺，努力发挥移动通信服务的“杠杆作用”，以更丰富的信息化应用、更全面的责任履行，为人类的美好生活与可持续发展翻开新的篇章。

王建宙

2011年3月